¿Necesita actualizar su equipo?
Llame al **1.888.573.4147** o visite **att.com/equipment**.

¿Tiene problemas?

Muchos problemas se pueden solucionar en cuatro pasos sencillos:

1 Verifique las conexiones.

Asegúrese de que los filtros y cables de cada equipo estén conectados e instalados correctamente como se describió en los pasos 1 A a F.

Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando quedan bien conectados. Si todas las conexiones están bien hechas pero aun así no puede conectarse a Internet, pruebe con otro enchufe telefónico. Si está suscrito al servicio de voz en su línea DSL, asegúrese de que el enchufe telefónico tenga tono de marcado.

Los filtros no son necesarios para los clientes que no tengan el servicio telefónico de AT&T. Un filtro instalado donde no es necesario podría eliminar la señal DSL.

2 Apague todo y luego vuelva a encender todo.

Apague la computadora y desenchufe el adaptador de corriente de color negro y cualquier otro equipo de la parte trasera del módem o portal. Espere 15 segundos y vuelva a enchufar el adaptador de corriente. Asegúrese de que la luz "Power" del módem o portal se encienda (si no, pruebe otro enchufe). Si su equipo tiene un botón de encendido, enciéndalo. Vuelva a encender la computadora (y cualquier otro equipo).

3 Espere a que las luces se enciendan.

Espere a que las luces queden de color verde (lo que puede tardar hasta 15 minutos) e intente ingresar a Internet. Los módems pueden variar según el fabricante. Para obtener detalles sobre la disposición correcta de las luces para su equipo, consulte el manual del fabricante.

4 Reinicie el módem.

Con un lápiz o lapicera, oprima por al menos 10 segundos el botón para reiniciar el módem y la configuración.
Deberá configurar su módem manualmente. Consulte la sección de **verificación de la configuración del módem**.

Problemas específicos

¿Qué sucede si tengo un sistema de seguridad o sistema de alarma médico?
Una vez que haya completado la instalación, comuníquese con su proveedor de servicio de alarma para probar si esta funciona.

¿Qué pasa si tengo un módem por cable o de marcado?
Los módems por cable y de marcado no son compatibles con el servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T. Puede comprar el equipo DSL en **att.com/equipment**.

¿Por qué necesito instalar filtros?
Los filtros son necesarios solo para los clientes que tienen servicio de voz en su línea DSL dado que tanto la línea del teléfono normal como las señales DSL se transmiten por la misma línea. Sin los filtros, es posible que haya interrupciones o que escuche estática en la línea telefónica. Al instalar un filtro en cada equipo telefónico compartido con DSL ayudará a eliminar un pitido agudo o el sonido de estática.

Importante: en el caso de los clientes sin servicio de voz en la línea DSL, no es necesario que tengan filtros.

¿Qué sucede si escucho estática en la línea telefónica DSL?
Asegúrese de que los filtros estén debidamente instalados en todos los enchufes de teléfonos con equipos conectados (incluso los teléfonos de pared). Puede comprar filtros adicionales (incluso filtros de pared) en **att.com/equipment** o en la mayoría de las tiendas de artículos electrónicos.

¿Cómo puedo evitar que aparezca el aviso del navegador de Internet sobre la detección de la configuración del servidor proxy?
Active el asistente de conexión a Internet.

En Internet Explorer® 7, podrá encontrarlo en "Tools" (herramientas) > "Internet Options" (opciones de Internet) > "Connection Setup" (configuración de conexión). Cuando se le pida que elija la configuración del servidor proxy, no seleccione nada.

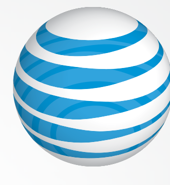
En versiones anteriores de Internet Explorer, podrá encontrar el asistente en "Tools" (herramientas) > "Internet Options" (opciones de Internet) > "Connection Setup" (configuración de conexión). Cuando se le pida que elija la configuración del servidor proxy, no seleccione nada.

¿Cómo actualizo mi servicio de Internet AT&T Dial?
Durante el registro, tan solo ingrese su dirección de correo electrónico actual de AT&T (identificación de usuario) y su cuenta se actualizará automáticamente. Si no se registra con su correo electrónico actual de AT&T (identificación de usuario), debe llamar a AT&T para cancelar su servicio de Internet AT&T Dial, o tendrá cuentas duplicadas.

¿Qué sucede si mi servicio anterior de AT&T fue suspendido?
Llame al servicio al cliente al **1.877.722.3755** (o **1.888.321.2375** en AL, FL, GA, KY, LA, MS, NC, SC y TN) para reactivar su cuenta.

¿Necesita más ayuda?
Visite **att.com/support** para ver videos y demostraciones de uso, o llame al **1.888.321.2375** (en AL, FL, GA, KY, LA, MS, NC, SC, TN) o **1.877.722.3755** (en los demás estados).

Windows e Internet Explorer son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Motorola es marca comercial registrada de Motorola Trademark Holding LLC. 2Wire es marca comercial registrada de 2Wire, Inc. Westell es marca comercial registrada de Westell Technologies, Inc. Linksys es marca comercial registrada de Cisco-Linksys LLC. Belkin es marca comercial registrada de Belkin International, Inc. NETGEAR es marca comercial registrada de NETGEAR, Inc. Actiontec es marca comercial registrada de Actiontec, Inc. D-LINK es una marca comercial registrada de D-Link Corporation o sus compañías subsidiarias en los Estados Unidos y otros países. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas a AT&T. © 2012 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados.





Servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T

Guía de instalación propia del módem

Para empezar Reúna la información:



Fecha de activación del servicio

(se encuentra en la carta de confirmación o el comprobante de empaque)

Solo puede conectarse a Internet después de haber activado el servicio. Es posible que demore hasta las 8 p.m. de la fecha de activación.



Información de su cuenta

(se encuentra en la carta de confirmación o el comprobante de empaque)

- Todos los clientes: número de cuenta o de teléfono de Internet de Alta Velocidad de AT&T.
- Clientes actuales: dirección de correo electrónico principal de AT&T (identificación de usuario) y contraseña. (La contraseña no se encuentra en la carta de confirmación ni en el comprobante de empaque.)

Reúna los materiales:

Equipo necesario

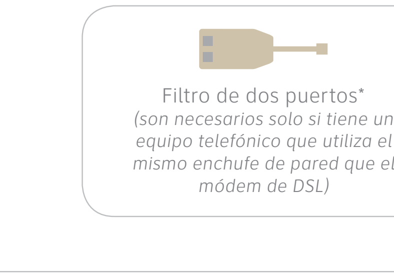
Su equipo puede ser diferente del que aparece en las ilustraciones.



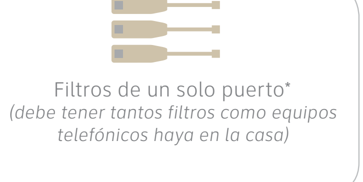
IMPORTANTE: los módems por cable y de marcado no son compatibles con el servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T. Puede comprar el equipo correcto en **att.com/equipment**.

Equipo proporcionado

*Los filtros no son necesarios si no tiene servicio de voz en su línea DSL.



Filtro de dos puertos*
(son necesarios solo si tiene un equipo telefónico que utiliza el mismo enchufe de pared que el módem de DSL)



Filtros de un solo puerto*
(debe tener tantos filtros como equipos telefónicos haya en la casa)

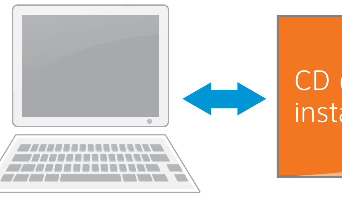


¡Mire el video para aprender a instalar su servicio!

Descargue el escáner de códigos de AT&T **GRATIS** en su teléfono móvil desde http://scan.mobi o su tienda de aplicaciones y haga clic en el enlace para reproducir el video.

CD de instalación

Encienda la computadora que usará con el servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T e inserte el CD. El CD realizará la configuración correcta para su equipo.





El CD lo guiará en el proceso de instalación.

Si necesita más ayuda, consulte las instrucciones en el manual de instalación.



ATT120410824-A

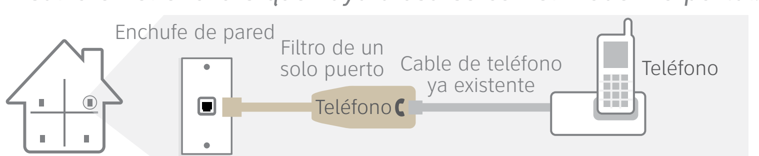
Instalación manual:

IMPORTANTE: su equipo y los cables pueden verse diferentes y pueden tener diferentes etiquetas.

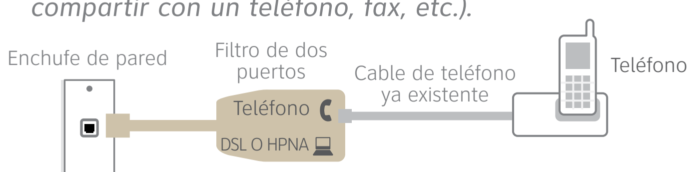
1 Configuración

Si no tiene un servicio telefónico de AT&T, omita los pasos A a C y comience con el paso D.

A Instale los filtros de un solo puerto en los enchufes de pared con teléfonos, máquinas de fax, receptores satelitales o demás equipos conectados, *salvo en el enchufe que vaya a usarse con el módem o portal.*

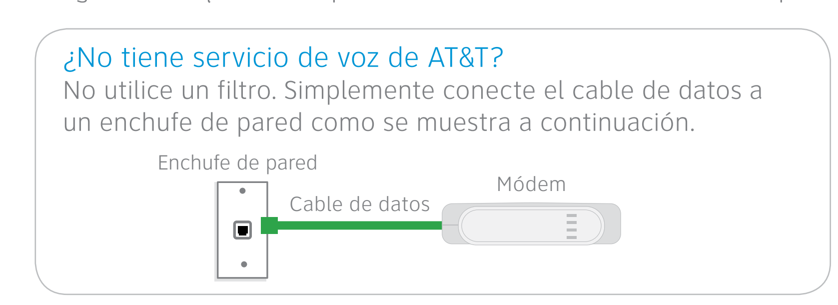


B Instale un filtro de dos puertos en el enchufe de pared que vaya a usarse con el módem o portal. *Salte al paso D si solo se va a conectar el módem o portal en este enchufe (y no lo va a compartir con un teléfono, fax, etc.).*



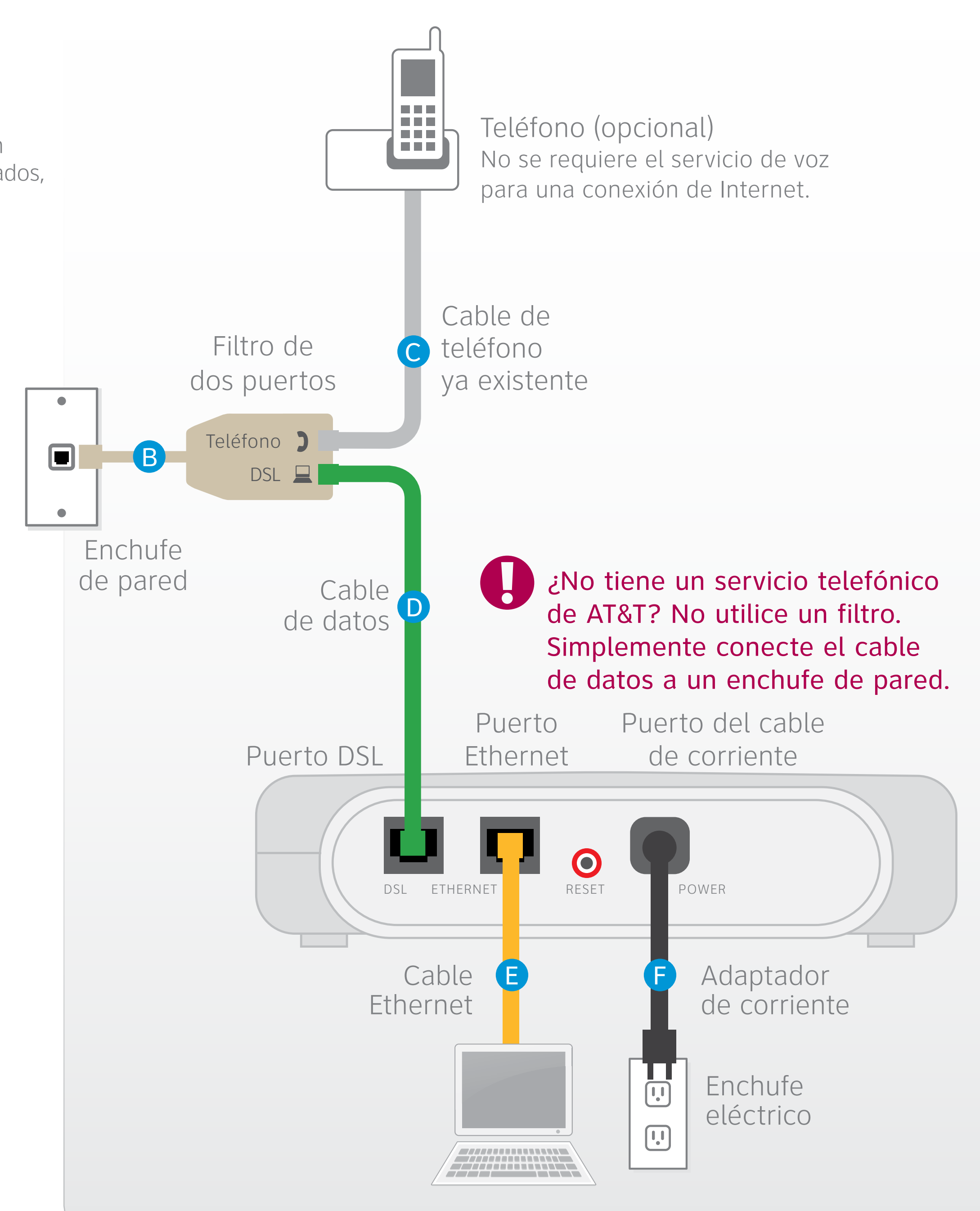
C Conecte el cable de teléfono de cualquier equipo que comparta este enchufe al **puerto "Phone"** en el **filtro de dos puertos.**

D Conecte el cable de datos verde del puerto "DSL/HPNA" del filtro de dos puertos al puerto "DSL/Broadband" del módem o portal. Asegúrese de que su computadora esté APAGADA durante este paso.



E Conecte el cable amarillo Ethernet del puerto Ethernet de su módem o portal al puerto Ethernet en su computadora.

F Conecte el adaptador de corriente negro del puerto de corriente del módem o portal al enchufe eléctrico.



2 Encendido

A Encienda su módem.

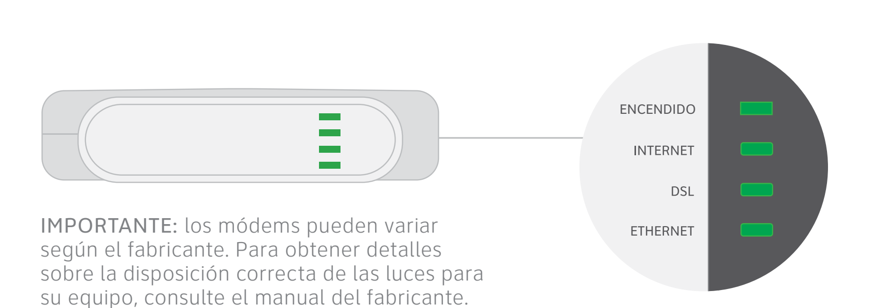
Si su módem no se enciende luego de que lo haya conectado a una fuente de energía, oprima el botón de encendido.

B Espere a que el módem se encienda y se conecte. *(aproximadamente 15 minutos)*

Durante este lapso de tiempo, no desconecte el adaptador de corriente negro ni el cable de datos verde. Si lo hace, puede dañar el módem o el portal. Las luces deben pasar a verde cuando se haya conectado.

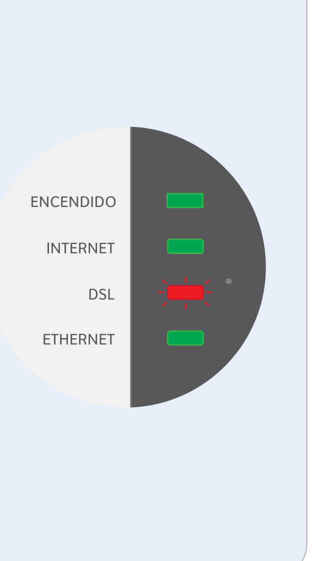
C Reinicie el módem.

Con un lápiz o lapicera, oprima por al menos 10 segundos el botón para reiniciar el módem (generalmente se encuentra en la parte trasera o inferior del módem o portal). De esta manera se restablece la configuración original de fábrica en caso de que hubieran sido cambiadas.



IMPORTANTE: los módems pueden variar según el fabricante. Para obtener detalles sobre la disposición correcta de las luces para su equipo, consulte el manual del fabricante.

Si las luces en el módem o portal no pasan a verde, o quedan en rojo luego de 15 minutos, consulte la sección "¿Tiene problemas?". Según cuál sea su módem, la primera vez que lo utilice con su nuevo servicio de AT&T, es posible que aparezca un asistente con instrucciones en su computadora para ayudarlo con este proceso. El asistente podrá pedirle una contraseña o código de acceso predeterminados (se encuentran en la guía de usuario del módem o en la parte inferior del mismo), o pedirle que configure una contraseña de seguridad. **Esta contraseña es diferente de su identificación de usuario de AT&T o contraseña.**



¿Necesita un servicio de conexión para su computadora a domicilio?
Nosotros podemos ayudarlo al día siguiente.[1]
Llame a AT&T ConnecTech® al **1.866.445.7334.**

[1] El servicio al día siguiente no se ofrece en todas las áreas y debe solicitarse antes de las 3 p.m. (hora local).

3 Activación

A Desactive cualquier software de seguridad o barrera de seguridad, o dé permiso para permitir la conexión a la red cuando su navegador lo solicite.

B Abra el navegador y complete el registro.

El proceso de registro por Internet comenzará automáticamente para ayudarle en la activación de su servicio.

Durante el registro, deberá:

- Ingresar su número de cuenta o de teléfono de Internet de Alta Velocidad de AT&T.
- Crear una dirección de correo electrónico de AT&T (identificación de usuario) y una contraseña. O bien, ingresar su dirección de correo electrónico principal actual de AT&T (identificación de usuario) y la contraseña de la cuenta, si ya tiene una.

C Vuelva a activar su software de seguridad o barrera de seguridad, en caso de que lo haya desactivado.

Importante: su dirección de correo electrónico de AT&T (identificación de usuario) y la contraseña de la cuenta se utilizan para tener acceso a la página de inicio, correo electrónico y funciones de administración de la cuenta.



Su navegador le mostrará esta pantalla de activación. Si el proceso de registro no comienza automáticamente, visite **att.net/activate**

IMPORTANTE: para tener la mejor experiencia, recomendamos que use Microsoft® Internet Explorer 7.0 o superior, o Safari 4 o superior.

4 Actualización de la configuración

Una vez que haya completado el registro, deberá actualizar la configuración del módem con la dirección de correo electrónico de AT&T (identificación de usuario) y la **contraseña de la red DSL** que creó o utilizó al registrarse. El proceso de registro por Internet le mostrará los pasos que debe seguir.

Importante: su **contraseña de red DSL** es la que usa el módem o portal para conectarse a la red DSL. Esta es diferente de la cuenta de su cuenta de AT&T, que configuró durante el registro.

- Para el caso de equipos que no son de AT&T, verifique las instrucciones del fabricante del equipo o consulte la página sobre **verificación de la configuración del módem** en esta guía. Asegúrese de ingresar su dirección de correo electrónico de AT&T (identificación de usuario) y **contraseña de la red DSL** en vez del nombre de usuario y contraseña temporal de PPPoE.

Si está teniendo problemas o no puede conectarse a Internet, consulte la sección "¿Tiene problemas?" en esta guía.

¡Felicitaciones! Su servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T debe estar funcionando.

Verificación de la configuración del módem

Pasos para configurar su módem:

Los equipos pueden variar mucho, por lo que los términos utilizados y los pasos pueden variar en el caso de su equipo. Consulte el manual que vino con su equipo o comuníquese directamente con el fabricante.

A Busque la dirección IP (protocolo de Internet) de su módem e ingrésela en su navegador de Internet.

En esta dirección tendrá acceso a la configuración de su módem. Su dirección IP debería aparecer en la guía del usuario o en una etiqueta en la parte inferior del módem. Si no encuentra esta dirección, comuníquese directamente con el fabricante. A continuación indicamos las direcciones IP para algunos de los módems más comunes:

Motorola®	http://192.168.1.254	Netgear®	http://192.168.1.1
2Wire®	http://192.168.1.254		http://192.168.0.1
Westell®	http://192.168.1.254	Actiontec®	http://192.168.100.254
Linksys®	http://192.168.1.1	D-Link®	http://192.168.0.1
Belkin®	http://192.168.2.1		

Es posible que deba ingresar el nombre de usuario y la contraseña predeterminados del módem. Los encontrará en la parte inferior o en la guía del usuario del módem.

B Ingrese los ajustes en la pantalla de configuración.

Es posible que la pantalla de configuración aparezca automáticamente. De lo contrario, vaya a la sección de **configuración avanzada.** Ingrese la siguiente información en los campos correspondientes (el orden y la terminología pueden variar):

EN ESTE CAMPO:	SI USTED...	INGRESE:
Nombre de usuario PPPoE	(para todos los usuarios)	attreg@att.net
Contraseña PPPoE	(para todos los usuarios)	attreg
VPI	vive en AL, FL, GA, KY, LA, MS, NC, SC, TN	8
	vive en otro estado	0
VCI	(para todos los usuarios)	35
NAT	está usando un enrutador	On
DHCP	está usando un enrutador	On

Si su módem o enrutador no son compatibles con PPPoE interno, deberá configurar su computadora para PPPoE.

C Consulte el paso 3, Activación.

¡Manténgase comunicado fuera de casa!
Su servicio de Internet de AT&T incluye acceso a las miles de **zonas de conexión Wi-Fi de AT&T** en todo el país.
Visite **attwifi.com** (en inglés) para obtener más información.